



## El compromiso de ocu con la calidad: acreditación CMMI nivel 2 y certificación ISO 9001

A finales de 2009 finalizó el proceso de evaluación de las actividades de desarrollo y mantenimiento realizadas en ocu conforme al modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration).

Este modelo es referencia internacional en el ámbito de la calidad del software. El resultado de este proceso de evaluación ha sido confirmado por el SEI (Software Engineering Institute), acreditando de esta forma que ocu alcanza el nivel 2 de madurez conforme a este modelo de referencia. Esta acreditación culmina el proyecto de mejora de procesos que ocu inició en el año 2008.

El objetivo conseguido es la primera piedra de un camino orientado a la mejora continua de los procesos productivos de ocu, que supondrá a su

vez una mejora continua de los productos software que ocu desarrolla y de los servicios de mantenimiento que presta, esperando que suponga igualmente una mejora continua en la satisfacción de las Universidades.

Las buenas prácticas del modelo CMMI junto con la certificación en la norma ISO 9001:2008, cuya recertificación se obtuvo el pasado mes de febrero, son el marco de referencia para continuar mejorando la forma de trabajo de los equipos de ocu. La calidad y la eficiencia seguirán siendo el objetivo de nuestra gestión.

## UNIVERSITAS XXI - ACADÉMICO : nueva normativa de acceso y gestión de cursos cortos

UNIVERSITAS XXI – ACADÉMICO ya está adaptado a las exigencias del Real Decreto 1892/2008 que regula el acceso a los nuevos estudios de Grado. Actualmente las Universidades usuarias están realizando las pruebas de mayores de 25, 40 y 45 años con los nuevos desarrollos. Y el próximo mes de junio se realizarán para los alumnos de Bachillerato.

Junto con el proceso de adaptación normativa al nuevo Real Decreto, ocu está realizando una importante evolución funcional en el componente para dotarlo de mejoras como son la captura web de alumnos candidatos desde los centros de secundaria, la matrícula web en las pruebas de acceso, o la preinscripción vía web para el aspirante.

Otro ámbito funcional en el que ocu está trabajando es el del componente de gestión de Cursos Cortos que permitirá a las universidades automatizar la gestión específica de esta oferta docente asociada a la formación a lo largo de la vida y cuya liberación está prevista para el mes de octubre.





## Cinco universidades han definido ya su modelo para la gestión de costes.

Son ya cinco las universidades que han abordado y finalizado el proyecto de consultoría para la definición de su modelo de gestión de costes basado en el Libro Blanco de los Costes en las universidades (promovido por OCU en 2006) y otras ocho están en pleno proceso o en visos de acometerlo. Con la liberación de la versión 6.0 de **UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO** en marzo de 2010 estas universidades dispondrán del componente Contabilidad Analítica que les permitirá automatizar la gestión de costes definida y realizar todo tipo de análisis de información para servir de base a la toma de decisiones en sus instituciones.

El primer piloto se realizará en la Universidad de Alcalá. Tras la parametrización del sistema y la automatización de la carga de información de los sistemas origen podrá lanzarse el proceso de cálculo que ofrecerá como resultado información de costes y márgenes de los centros y actividades definidos en la personalización del modelo de costes.

OCU desea compartir y poner en común el resultado de esta primera experiencia para lo cual se organizarán en el mes de junio sesiones de trabajo a las que se convocará a todas las universidades.

## Potenciando la interoperabilidad de UNIVERSITAS XXI

Con objeto de avanzar en la interoperabilidad de **UNIVERSITAS XXI** con otros sistemas, en los cada vez más complejos mapas de aplicaciones de las universidades, OCU está trabajando en el desarrollo de una capa de servicios web (o capa SOA, Service Oriented Architecture) que facilite dicha interoperabilidad. Los servicios web se irán incorporando progresivamente a la capa, y el catálogo actualizado está disponible en la extranet de clientes desde este mes de abril.

## Liberación del componente de Contratación y Compras de UNIVERSITAS XXI - ECONÓMICO

La versión 6.0 de **UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO** incorpora en su base de datos el componente de **CONTRATACIÓN Y COMPRAS**, compartiendo toda la información con el resto del sistema. El componente ha sido rediseñado y mejorado para su puesta en explotación en las universidades incorporando nuevas funcionalidades para obtener un mayor aprovechamiento de la aplicación.

El componente permite realizar una gestión integral de la contratación y las compras, facilitando el seguimiento del ciclo de vida de los expedientes y la generación de toda la documentación económica y administrativa necesaria para su tramitación sabiendo en todo momento las acciones pendientes de realizar. El sistema se rige por el marco legal estatal y autonómico. Se contemplan cuestiones como la gestión descentralizada de solicitudes de compras y de contratación, el control de adquisiciones menores, y la gestión de expedientes en su sentido más amplio.

Es una aplicación **WEB**, basada en la arquitectura **J2EE** con un entorno ágil y agradable para el usuario caracterizado por su flexibilidad y capacidad de parametrización, incorporando capacidades

de integración con plataformas de firma digital. Se apoya en una herramienta de *Work-Flow* que contempla una definición de los flujos de trabajo que cubre la mayor parte de la casuística que puede darse en cualquier organización. La aplicación se ofrece con una definición por defecto de todos los documentos e informes necesarios en el ámbito de la contratación, que es posible personalizar de forma muy sencilla por cada Universidad.

La concepción inicial, el alcance posterior y la definición final de **CONTRATACIÓN Y COMPRAS** están avalados por la participación de prestigiosas Universidades Españolas. El sistema pretende ofrecer a sus usuarios un avance cualitativo en la gestión administrativa, potenciar la imagen de la Universidad como ente público y permitir a la organización avanzar hacia la administración electrónica.

Utilizar **CONTRATACIÓN Y COMPRAS** ofrece muchas posibilidades de control sobre todas las tramitaciones que se realizan en el ámbito de la contratación en la Universidad: toda la información registrada en base de datos podrá ser aprovechada para la redacción automatizada de los informes y consultas imprescindibles para analizar y optimizar la gestión.



## UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO se prepara para la adaptación al Nuevo Plan General de Contabilidad Pública

La Intervención General de la Administración del Estado publicará próximamente el Nuevo Plan General de Contabilidad Pública (NPGCP) que entrará en vigor el 1 de enero de 2011. OCU ha comenzado ya con el análisis del borrador del texto que incorpora modificaciones importantes tanto en la estructura de cuentas y normas de valoración como en las propias Cuentas Anuales.

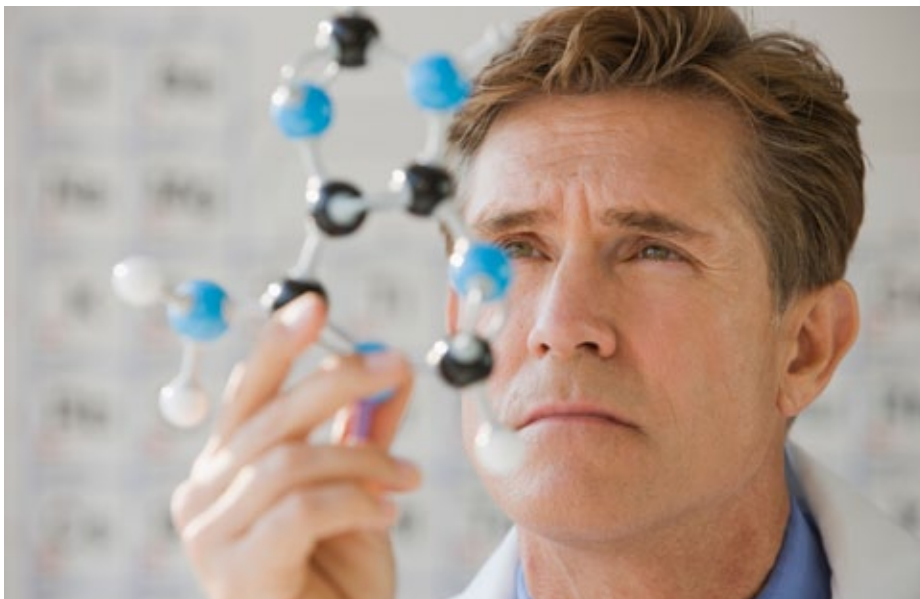
El proyecto se abordará en dos fases:

- Una primera para garantizar que las universidades abren el ejercicio 2011

con el nuevo cuadro de cuentas.

- Una segunda que contempla el desarrollo de los nuevos informes que se contemplan en las Cuentas Anuales destacando la información sobre el coste de las actividades que se obtendrá de Contabilidad Analítica.

En breve el equipo de **UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO** publicará en la extranet de clientes el documento de alcance del proyecto así como los análisis funcionales de las adaptaciones necesarias que se contemplarán en el sistema.



## Evaluación científica: aspecto clave en la gestión de la Investigación

El desarrollo de procesos de evaluación científica se ha convertido en una prioridad para las universidades españolas, que necesitan saber qué resultados obtienen de los crecientes recursos económicos empleados. La Universidad necesita saber cuánta es su producción científica y de qué calidad; qué influencia está teniendo la Investigación que está financiando en la comunidad científica nacional e internacional; en qué medida sus investigadores están colaborando con científicos y grupos de investigación de otras universidades; cuántos proyectos de investigación y de qué tipo se están emprendiendo, y qué financiación total se ha obtenido, incluida la de organismos financiadores externos; cuántos investigadores tiene y de qué categoría. Todos estos datos son fundamentales para decidir y priorizar nuevas inversiones.

En definitiva, las autoridades universitarias necesitan disponer de un cuadro de mandos específico que sirva a la toma de decisiones en materia de inversión en Investigación. OCU es consciente de esta necesidad y por ello ha desarrollado un componente específico de Evaluación científica dentro de **UNIVERSITAS XXI – INVESTIGACIÓN**, que ha sido definido en colaboración con el Grupo de investigación de Evaluación de la Ciencia y la Comunicación Científica (EC3) de la Universidad de Granada, reconocido internacionalmente como uno de los grandes expertos en esta materia.

El componente de Evaluación científica de **UNIVERSITAS XXI – INVESTIGACIÓN** contempla un cuadro con los indicadores

más relevantes, clasificados en cuatro categorías fundamentales:

- Indicadores de producción científica: fundamentalmente publicaciones en revistas científicas, pero también aportaciones a congresos, patentes, tesis doctorales, etc.
- Indicadores de visibilidad e impacto: miden la influencia de la producción en las líneas de investigación en la comunidad científica (trabajos publicados en revistas indexadas, por cuartiles, en el top 3 de cada categoría, etc.)
- Indicadores de colaboración: miden la apertura de la actividad investigadora hacia el exterior de la Universidad. Incluye los indicadores de coautoría y los de posición firmante
- Indicadores de inputs, y dentro de éstos:
- Indicadores económicos (financiación obtenida por entidades y ámbito, tasa de éxito en procesos competitivos...)
- Indicadores de RRHH (media de investigadores, productividad del personal investigador, etc.)

En todos los casos, los indicadores se definen siguiendo criterios cuantitativos (número de ítems por índice y agregación) y cualitativos (valor del ítem medido en términos de prestigio, visibilidad o esfuerzo).

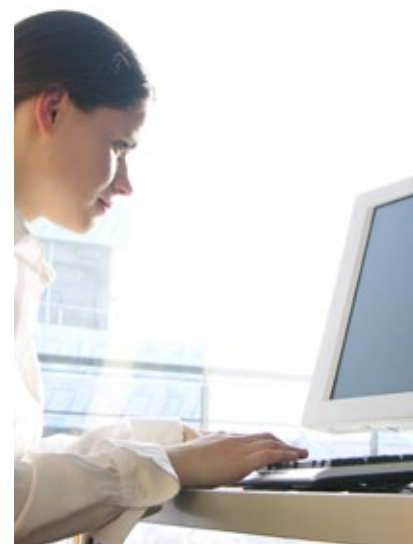
El componente de Evaluación científica se presentó a las universidades clientes en julio de 2009, y ya son varias las universidades que lo han puesto en marcha o prevén hacerlo a lo largo de 2010.

## Novedades funcionales en UNIVERSITAS XXI – RECURSOS HUMANOS

Durante el segundo trimestre de 2010 tendrán lugar las jornadas de formación y soporte especial para la implantación del componente de "Presupuestación" en las universidades usuarias del módulo **UNIVERSITAS XXI – RECURSOS HUMANOS** de cara a la generación del presupuesto de 2011 y su posterior seguimiento presupuestario durante todo 2011 con el componente correspondiente que se liberará a final de año.

A su vez, a mediados de año se podrán llevar a cabo las primeras implantaciones del componente de gestión del Personal Investigador y a final de año se prevé la liberación de la funcionalidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Asimismo, en el mes de febrero se celebró en las oficinas de OCU una reunión con universidades usuarias interesadas en la evolución del módulo en relación con el ámbito de la gestión de competencias, la evaluación del desempeño, y la carrera horizontal, con asistencia de representantes de doce universidades públicas españolas. La jornada fue valorada muy positivamente por los asistentes, que compartieron experiencias y planteamientos innovadores en materia de competencias, evaluación y carrera horizontal estableciéndose el inicio de un trabajo colaborativo que permita profundizar en la temática y definir el marco funcional del módulo.



## Seminario internacional de Cartagena de Indias

En octubre del pasado año 2009 **OCU** celebró la 7ª edición del “Seminario internacional de Cartagena de Indias” con la temática “UNIVERSIDAD DIGITAL”, contando para ello con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la colaboración de la Embajada de Colombia en España.

El evento contó con una nutrida participación de Académicos y Empresarios de España, Colombia, Chile, Ecuador, Brasil y República Dominicana, y durante el mismo se abordaron cuatro grandes temáticas: El Marco Legal de la Administración Digital, Las Experiencias de Implantación de Administración Electrónica – hacia un Modelo de Universidad Digital, Las Tendencias y Experiencias de la Administración Digital en la Educación Superior, y Los Casos de Éxito y las Mejores Prácticas.

Quedó patente en el seminario el gran reto que tienen las universidades de seguir avanzando en la senda de la administración electrónica en la gestión universitaria, en sinergia con las necesidades de la sociedad y con el foco puesto en sus principales usuarios: estudiantes y docentes aplicando las ideas y mejores prácticas afloradas durante el evento.

**OCU** trabaja ya en la preparación de la que será la 8ª edición del seminario que en este año 2010 se celebrará en el mes de julio y cuya temática será “La internalización de la Universidad latinoamericana”.

## OCU presente en los congresos EUNIS 2010

El pasado día 19 de marzo tuvo lugar en Bolonia el encuentro EUNIS-Research-2010 en el que se revisaron las tendencias y retos de los Sistemas de Información para la Investigación, y **OCU** participó presentando la experiencia de **UNIVERSITAS XXI – INVESTIGACIÓN** y los proyectos de evolución previstos. El sitio web del encuentro es [www.eunisresearch2010.it](http://www.eunisresearch2010.it), y en él se puede encontrar información sobre las presentaciones que se realizaron durante el mismo.

Asimismo **OCU** participará como ponente en el evento EUNIS-Congress-2010 que tendrá lugar en Varsovia en el mes de junio y que recogerá las tendencias y retos de la aplicación de las TIC en la gestión universitaria. **OCU** presentará las mejores prácticas a la hora de poner en marcha con éxito iniciativas de inteligencia de negocio en las universidades, lo que se denomina “Inteligencia Institucional” (I2).

## Dos nuevas universidades latinoamericanas confían en UNIVERSITAS XXI: La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, y el Politécnico Internacional, ambas de Colombia

El pasado mes de octubre de 2009 durante el Seminario Internacional de Cartagena de Indias, La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), y el Politécnico Internacional Institución de Educación Superior, firmaron mutuamente con **OCU** contratos de implantación de **UNIVERSITAS XXI – INVESTIGACIÓN**.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia es una institución de educación superior, especializada en la prestación de servicios formativos a través de la educación a distancia y el uso de metodologías pedagógicas. En el campo de la investigación la fortaleza de

la UNAD es el desarrollo regional a través de la gestión de redes. En ese sentido, las metodologías de análisis de redes sociales han sido investigadas por los grupos de investigación de la UNAD, y se muestran como un mecanismo promotor en la gestión de redes.

Por su parte, el Politécnico Internacional es una Fundación de Educación Superior sin ánimo de lucro que reinvierte la totalidad de sus rendimientos en un proyecto educativo para los estratos socio económicos más necesitados de su ámbito geográfico.



Acto de la firma del convenio, con (de izquierda a derecha): Doctor Jaime Alberto Leal, Excmo. Sr. Embajador de Colombia en España, Dr. Carlos Rodado Noriega, y D. Santos Pavón de Paula, Director General de **OCU**.

## OCU promueve el estudio Tendencias Universidad 2020

La Oficina de Cooperación Universitaria (**OCU**), se ha propuesto analizar las perspectivas de futuro de las universidades en el medio y largo plazo. Para ello hemos puesto en marcha el estudio de prospectiva “Tendencias Universidad 2020” que, además de ayudarnos a establecer nuevas prácticas de actuación y orientaciones de negocio para los próximos años, tiene como objetivo conocer y analizar las tendencias más relevantes a nivel global en el ámbito de la Educación Superior y poner a disposición del sector,

y de nuestros clientes, los resultados que arroje este estudio.

El estudio se desarrolla sobre la base de un análisis Delphi cuyo eje principal es la consulta a expertos en la materia. Por ello un panel de 14 profesionales del sector de la Educación Superior ha elaborado un conjunto de 50 hipótesis de partida que serán sometidas, por medio de encuesta, a la evaluación de un grupo más amplio de expertos, arrojando todo este análisis las conclusiones que se recogerán en el estudio resultante.



## Nueva área de “Relaciones con clientes y Comunicación” de ocu

La Dirección de **OCU** constituyó en octubre del pasado año 2009 el área de Relaciones con clientes y Comunicación, con el objetivo de mejorar la comunicación bidireccional entre **OCU** y sus Universidades clientes, persiguiendo una mejor atención a las prioridades de éstas, y con el deseo de que las Universidades conozcan mejor las funcionalidades presentes y

futuras de **UNIVERSITAS XXI**.

El área velará activamente por estar al tanto de las nuevas necesidades que surjan en las Universidades, por conocer los aspectos de mejora que se detecten en **UNIVERSITAS XXI**, y por facilitar un mayor conocimiento de **UNIVERSITAS XXI** y de los servicios que ofrece **OCU** en las Universidades.

La interlocución natural del área

se establece con los Directores de Informática de las universidades, puesto de gran relevancia, cada vez más estratégica y funcional, no sólo tecnológica, y que aglutina visión global de todos los módulos de **UNIVERSITAS XXI** y de las nuevas necesidades y proyectos que continuamente están abordando las universidades.

**Universitas XXI**  
Sistema Integral de Gestión Universitaria

### La respuesta definitiva a la gestión de su universidad

**OCU** pone a disposición del mundo universitario una solución integral de gestión a través de su ERP **UNIVERSITAS XXI**, para facilitar la gestión de los diferentes colectivos que operan en la Universidad.

Consulte las ventajas y soluciones personalizadas que ofrece **OCU** en [www.ocu.es](http://www.ocu.es) a los diferentes colectivos para los que ha sido creada su solución (estudiantes, profesores y personal de administración y servicios).

Oficina de  
Cooperación Universitaria 

OCU Madrid, Oficina de Cooperación Universitaria, S.A.

C/ Arequipa, 1 - Bloque 1, plantas 3 y 5  
28043 Madrid, España

Tel: (+34) 91 382 21 40 / 902 112 140

Fax: (+34) 91 381 88 26

[info@ocu.es](mailto:info@ocu.es)

[www.ocu.es](http://www.ocu.es)